

# Obchodní podmínky

Provozovatel poskytuje **ubytovací službu** zákazníkovi, který si rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

**Provozovatelem** ubytovacích služeb je:

Dominika Rouhová

e-mail: [rohovad@seznam.cz](mailto:rohovad@seznam.cz)

telefon: +420 602 486 201

**Zákazníkem** je osoba, která rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

## 1. Rezervace a potvrzení:

- Rezervaci ubytování lze objednat telefonicky nebo elektronicky přes rezervační formulář na našich internetových stránkách, rezervace je považována za dokončenou, jakmile klient obdrží písemné potvrzení od poskytovatele ubytování, ať již formou sms nebo e-mailem.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci z důvodu nedostupnosti nebo jiných nevyřešitelných okolností.
- Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy 30% z celkové ceny ubytování, zaplacené převodem na účet ubytovatele, nejpozději do 10 dnů od data vytvoření objednávky v našem rezervačním systému nebo telefonicky s ubytovatelem.
- V termínu počátku pobytu je nutné, aby finanční prostředky byly již připsány na euro účet ubytovatele, IBAN: CZ0220100000002500107444.

## 2. Storno podmínky:

- V případě zrušení rezervace objednavatelem ve lhůtě do 60-ti dní před plánovaným příjezdem se ubytovatel zavazuje nepožadovat po objednavateli žádný storno poplatek, tudíž záloha ve výši 30% bude vrácena v plné výši.
- Při zrušení rezervace 59 -0 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu, toto neplatí, pokud za sebe najde objednavatel náhradu, která plně využije jeho termín pobytu.

## 3. Zrušení nebo změna rezervace:

Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení nebo změnu rezervace v případě nepředvídaných okolností, které jsou mimo jeho kontrolu (např. požár, povodeň, atd.).

## 4. Ubytování:

- Ubytovat lze pouze osoby s platným dokladem totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz)
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby, včetně dětí.
- V případě nezahájení pobytu ve sjednaný den ubytování, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu od 14:30, v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit apartmán do 10:00 hod (po vzájemné telefonické dohodě lze výjimečně tyto časy posunout).
- Při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.

#### 5. **Povinnosti ubytovaného klienta/ubytovaného:**

- Klient je povinen poskytnout správné a úplné informace o sobě a o dalších osobách, které budou ubytovány.
- Klient je povinen dodržovat pravidla a pokyny poskytovatele ubytování během pobytu
- V případě způsobení škody je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit.
- V době od 22:00 do 8:00 hod je ubytovaný povinen dodržovat noční klid

#### 6. **Odpovědnost:**

- Poskytovatel ubytování nenesení odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí klienta, pokud není prokázáno opak.
- Ubytováný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány

#### 7. **Důležitá ustanovení:**

Tyto obchodní podmínky jsou považovány za platné pro veškeré rezervace ubytování, pokud není dohodnuto jinak písemně.

Doporučuje se klientům, aby pečlivě četli podmínky před provedením rezervace.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 14.11.2024